

Veelvoorkomende ICT-termen

Inhoudsopgave

Gegevensuitwisseling en samenwerking p. 2

- Applicaties voor veilig informatie uitwisselen
- Samenwerkingssysteem

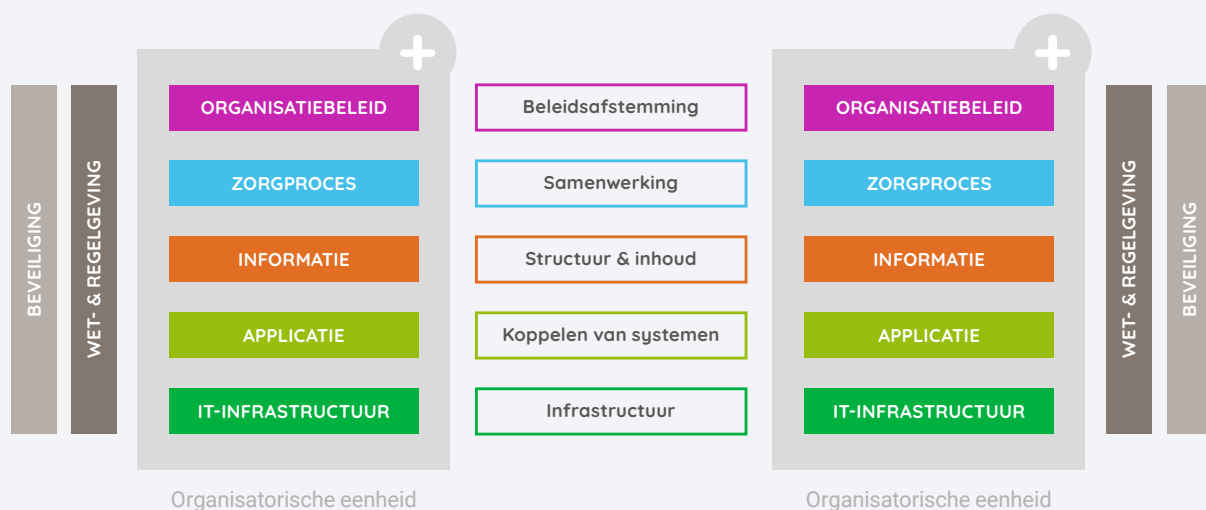
Informatiesystemen p. 3

- Management dashboards
- Gegevensuitwisseling met de patiënt
- Beeldbel- en berichten applicaties
- Zelfmanagement ondersteuning voor patiënten

Organisatie en regelgeving p. 6

- Functies informatiemanagement
- Privacy en informatiebeveiliging
- Telefonie

INTEROPERABILITEITSMODEL VAN NICTIZ



Gegevensuitwisseling en samenwerking

Connect4care ORGANISATIEBELEID

Connect4Care (C4C) is een (expertise)bureau voor de ontwikkeling en ondersteuning van zorgcommunicatie- en netwerkdiensten.

Connect4Care is een samenwerkingsverband van zorgverleners in de regio Noord-Holland Zuid, dat samen applicaties en infrastructuur inkoopt. Connect4Care is een RSO, een regionale samenwerkingsorganisatie.

Zorgring ORGANISATIEBELEID

Zorgring is een regionale stichting die een beveiligd netwerk aanbiedt waarbinnen

aangesloten zorgverleners onderling veilig informatie kunnen uitwisselen. Daarnaast biedt Zorgring ook ondersteuning bij systeembeheer van individuele zorgorganisaties en huisartsenpraktijken. Zorgring is een RSO, een regionale samenwerkingsorganisatie.

Doc2doc APPLICATIE

Doc2doc is een zorgverlenersportaal waardoor zorgverleners inzage hebben in de patiëntgegevens bij andere zorgaanbieders, waaronder in laboratoriumgegevens.

Voorheen via CyberLab.



APPLICATIES VOOR VEILIG INFORMATIE UITWISSELEN

ZIVVER APPLICATIE

ZIVVER is een systeem waarmee veilig informatie uitgewisseld kan worden: veilig e-mailen, veilig bestanden uitwisselen en veilig beeldbellen.

E-zorg APPLICATIE

E-Zorg is een dochteronderneming van KPN en levert als gecertificeerd Goed Beheerd Zorgnetwerk (GZN) diverse veilige ICT-oplossingen voor de zorg, waaronder veilig mailen.

Zorgdomein APPLICATIE

ZorgDomein is verwijstool waarmee op een snelle en veilige manier patiëntinformatie kan worden uitgewisseld.

Zorgmail APPLICATIE

Zorgmail biedt een oplossing voor elektronische uitwisseling van, veelal, vertrouwelijke persoonsgegevens, onder andere veilig mailen en edi-berichten verkeer.

LSP IT-INFRASTRUCTUUR

LSP staat voor Landelijk SchakelPunt, een zorginfrastructuur: dit is een netwerk waar zorgaanbieders op kunnen aansluiten. Via dit netwerk kunnen zij medische gegevens over hun patiënten raadplegen in elkaars systemen. Het LSP is geen database waar informatie in wordt opgeslagen.



SAMENWERKINGSSYSTEEM

NHZ-Connected APPLICATIE

De NHZ-Connected app is een regionale app en website waar artsen en andere zorgverleners uit de regio elkaar kunnen vinden en waarin richt-

lijnen en werkafspraken gedeeld kunnen worden.

Dit is de vervanger van de Haarlem en Meer app.

Informatiesystemen

HIS APPLICATIE

HIS staat voor Huisartsen Informatie Systeem: het systeem waarin de huisartsenpraktijk informatie over de patiënten opslaat, waaronder het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Dit zijn de HIS-en die in Nederland voorkomen (naam leverancier, naam HIS):

- **PharmaPartners, Medicom**
- **Promedico:**
 - Promedico VDF
Voor apotheekhoudende huisartsen
 - Promedico ASP
- **OmniHis, OmniHis Scipio**
- **CGM:**
 - CGM Huisarts
 - CGM WebHis Zorgdossier
- **DXC Technology, MicroHis X**
- **Tetra, TetraHIS**
- **Chipsoft, HIX**
- **FaMe, TransHis**

ZIS APPLICATIE

ZIS staat voor Ziekenhuis Informatie Systeem: het systeem in ziekenhuizen waarin informatie over de patiënten staat, waaronder het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). De twee grootste ZIS-en zijn HiX van Chipsoft en EPIC van EPIC.

KIS APPLICATIE

KIS staat voor Keten Informatie Systeem: een multidisciplinair systeem waarin patiënteninformatie met betrekking tot chronische aandoeningen staat. In het KIS kunnen verschillende disciplines informatie uitwisselen. De volgende KIS-en zijn het meest bekend in onze regio:

- **Health Connected** APPLICATIE
Health Connected is een ICT platform voor eerstelijnszorgverleners, dat functionaliteiten voor Ketenzorg (KIS) aanbiedt, maar ook functionaliteit voor Huisartsenposten (HAPIS) en Huisartsen (HIS) gaat aanbieden.
- **VIP Calculus** APPLICATIE
VIP Calculus is een softwarebedrijf wat ondersteunt bij onder andere ketenzorg, declareren, boekhouding, afrekenen met ketenpartners, verwijzen, praktijkmanagement, spiegelinformatie, benchmarks en vragenlijsten voor patiënten.
- **Engage** APPLICATIE
Dit is het ketenzorginformatiesysteem van Philips.
Voorheen Vital Health

HAPIS APPLICATIE

HAPIS staat voor Huisartsenpost Informatie Systeem: het systeem op de huisartsenpost waarin patiënteninformatie kan worden verwerkt en kan worden uitgewisseld met verschillende disciplines. De bekendste HAPIS-en zijn (leverancier, naam HAPIS):

- CGM, Callmanager
- PharmaPartners, Hapicom
- Topicus, HAP Topicus
- Chipsoft, HIX
- Toekomst: HealthConnected





MANAGEMENT DASHBOARDS

HAP Dashboard

APPLICATIE

Een HAP dashboard is een online dashboard waar kwaliteitsdata van de huisartsenpost kan worden gevonden. Er kunnen onder andere rapportages, benchmarks en productiecijfers uit worden gehaald. HAP Dashboards zijn soms geïntegreerd in het HAPIS, soms aparte software.



GEGEVENSUITWISSELING MET DE PATIËNT

Portaal

APPLICATIE

Een (patiënten)portaal is als het ware een laag op het HIS waarin patiënten hun eigen informatie op kunnen zoeken en, indien geïnstalleerd, andere zaken kunnen regelen zoals het maken van afspraken of het aanvragen van herhaalrecepten. De twee meest gebruikte portalen in de regio Zuid Kennemerland zijn:

- **MijnGezondheid.net**
van PharmaPartners
- **Uw zorg online**
van Phartheon

PGO

APPLICATIE

PGO staat voor Persoonlijke Gezondheid Omgeving: dit is een website of app, waarin patiënten informatie over de eigen gezondheid bij kunnen houden. Patiënten kunnen zelf kiezen welke databronnen zij hieraan willen koppelen, zoals het HIS van hun huisarts.

MedMij

INFORMATIE

IT-INFRASTRUCTUUR

MedMij is een afsprakenstelsel voor het veilig uitwisselen van gezondheidsgegevens tussen patiënt en zorgprofessionals. Deze uitwisseling vindt plaats via een PGO, een persoonlijke gezondheidsomgeving. De volgende vormen van infrastructuur zijn onderdeel van het MedMij stelsel:

- **DVZA** IT-INFRASTRUCTUUR
DVZA staat voor dienstverlener-zorgaanbieder en maakt het mogelijk dat een informatiesysteem gegevens uitwisselt met een PGO
- **DVP** IT-INFRASTRUCTUUR
DVP staat voor dienstverlener-persoon en maakt het mogelijk dat een PGO informatie uitwisselt via een DVZA met een zorgverlener.

OPEN

ORGANISATIEBELEID

OPEN staat voor Ontsluiting van Patiëntgegevens in de Eerstelijns, het vierjarig versnellingsprogramma van InEen, LHV en NHG om huisartsen te helpen bij het veilig online delen van medische gegevens met hun patiënt.

VIPP

ORGANISATIEBELEID

VIPP is het versnellingsprogramma informatie-uitwisseling patiënt en professional.



BEELDBEL- EN BERICHTEN APPLICATIES

Weseedo

APPLICATIE

WeSeeDo is een systeem voor het beeldbellen met patiënten.

Beterdichtbij

APPLICATIE

BeterDichtbij is een systeem voor het sturen van berichten aan en beeldbellen met patiënten.



ZELFMANAGEMENT ONDERSTEUNING VOOR PATIËNTEN

eHealth

APPLICATIE

EHealth is het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën, en vooral internet-technologie, om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. eHealth toepassingen helpen patiënten en artsen om elektronisch met elkaar te communiceren.

Therapieland

APPLICATIE

Therapieland is een innovatief e-Health-platform voor zorgprofessionals op het gebied van GGZ en somatiek.

Moetiknaardedokter.nl

APPLICATIE

De website moetiknaardedokter.nl is een website van InEen, LHV en de NPCF en heeft tot doel patiënten te adviseren of zij met een klacht wel of niet contact op moeten nemen met de dokter.

Thuisarts.nl

APPLICATIE

De website thuisarts.nl is een website van de NHG en heeft tot doel informatie te verstrekken aan Nederlanders over ziekte en gezondheid.



Organisatie en regelgeving



FUNCTIES INFORMATIEMANAGEMENT

CMIO

ORGANISATIEBELEID

CMIO staat voor Chief Medical Information Officer, een persoon, vaak een arts, die in de zorg een brugfunctie vervult tussen ICT en gebruiker.

CIO

ORGANISATIEBELEID

CIO staat Chief Information Officer, een persoon die verantwoordelijk is voor de informatisering in een bedrijf.

Functioneel beheerder

ORGANISATIEBELEID

Een functioneel beheerder beheert de applicaties in een organisatie.



PRIVACY EN INFORMATIEBEVEILIGING

NEN7510

WET- & REGELGEVING

De norm NEN 7510 is een door het Nederlands Normalisatie-instituut ontwikkelde norm voor Informatiebeveiliging voor de zorgsector in Nederland. De norm is gebaseerd op de Code voor Informatiebeveiliging

maar ook om het vrije verkeer van gegevens binnen de Europese interne markt te waarborgen.

AVG

WET- & REGELGEVING

AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming, een Europese verordening (dus met rechtstreekse werking) die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. Het doel is niet alleen om de bescherming van persoonsgegevens binnen de Europese Unie te garanderen,

UZI pas

IT-INFRASTRUCTUUR

UZI staat voor Unieke Zorgverlener Identificatie. De pas is een soort elektronisch paspoort, waarmee een zorgverlener kan inloggen in verschillende systemen, bijvoorbeeld in Callmanager op de HAP.

VPN

IT-INFRASTRUCTUUR

VPN staat voor Virtual Private Network en dat zorgt voor een beveiligde verbinding tussen de gebruiker en het internet.



TELEFONIE

Telefoniesysteem

IT-INFRASTRUCTUUR

Een telefoniesysteem begeleidt en monitort de inkomende en uitgaande oproepen, door middel van bijvoorbeeld het inbouwen van een keuzemenu. De meest bekende aanbieders van telefoniesystemen zijn Advitronics Telecom of V Care.

VoIP

IT-INFRASTRUCTUUR

VoIP staat voor Voice over IP, wat bellen via het internet (en dus niet via een telefoonlijn) betekent.