

The logo consists of the letters 'HZK' in a bold, sans-serif font. The 'H' is teal, while the 'Z' and 'K' are dark blue. It is enclosed within a white circle that has a slight drop shadow.

HZK

jaaroverzicht

2024

HZK van, voor en door huisartsen.

— Inhoudsopgave

Meer over ons

- [Voorwoord](#)
- [Waar we voor staan](#)
- [Organisatiestructuur](#)
- [Kerngetallen 2024](#)

Meer over wat we doen

- [Zorgaanbod](#)
- [Continuïteit](#)
- [Samenwerking](#)
- [Digitalisering](#)
- [Acute zorg](#)

Of bekijk
[hier](#) ons jaar
in beeld!



Voorwoord

Beste lezer,

Met veel plezier presenteren we het HZK-jaaroverzicht 2024. We kijken terug op een jaar waarin we met elkaar hard gewerkt hebben aan de koers die we in 2023 met onze huisartsen hebben geformuleerd in de Toekomstvisie HZK. We hebben flinke en innovatieve stappen gezet om de chronische zorg voor onze patiënten te verbeteren en te behouden, anticiperend op de voorspelde zorgkloof. We hebben hard gewerkt aan betere samenwerking, digitalisering en continuïteit van huisartsenzorg. We prijzen ons gelukkig met de betrokkenheid van vele huisartsen in adviescommissies en werkgroepen. Mede dankzij hen en de enthousiaste inzet van ons team hebben we mooie resultaten behaald. In dit verslag lees je alles over onze activiteiten en successen. We kijken met vertrouwen naar de toekomst en blijven ons inzetten voor goede huisartsenzorg.

Bedankt voor jullie steun en betrokkenheid.

Hartelijke groet,

Nout Waller en Josephine de Vries

[Waar we voor staan? Dat lees je hier](#)



— Waar we voor staan

Onze ambitie

Iedereen een huisarts dichtbij;
door goede ondersteuning van HZK is het in onze
regio aantrekkelijk om te werken.

Wij werken vanuit de kernwaarden versterkend,
verbindend en vakkundig.

Door deze kernwaarden centraal te stellen, zorgen we
ervoor dat de zorg in Zuid- en Midden-Kennemerland
niet alleen nu, maar ook in de toekomst, van hoge
kwaliteit blijft en goed toegankelijk is voor iedereen.

Werkgebied

Het werkgebied van HZK omvat de gemeentes
Haarlem, Heemstede, Velsen, Zandvoort,
Bloemendaal, Beverwijk, Heemskerk, Uitgeest en één
praktijk in Spaarndam.



Verbindend

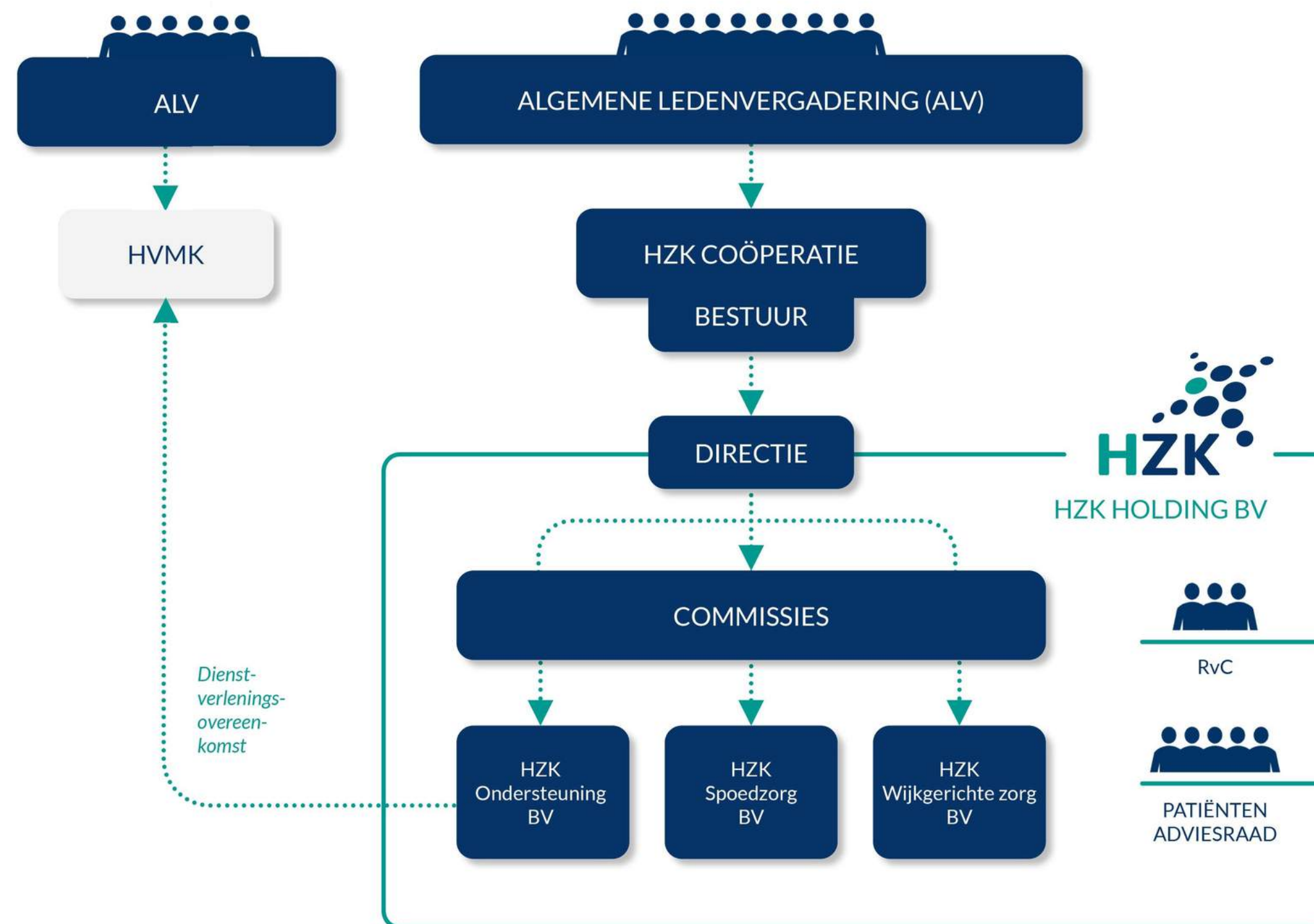
Versterkend

Vakkundig

Organisatie structuur

HZK is de verzamelnaam voor de coöperatie van huisartsen en de onderliggende BV's, te weten HZK Ondersteuning BV, HZK Spoedzorg BV en HZK Wijkgerichte Zorg BV. Vanuit deze structuur wordt ondersteuning geboden aan huisartsen in de regio Zuid- en Midden-Kennemerland.

Per 1 januari 2024 is de governance van HZK aangepast. Het organogram ziet er als volgt uit:



Kerngetallen 2024



Verzorgingsgebied
400.000 inwoners



127 Praktijken



26 Medewerkers op kantoor

18 Praktijkmanagers

95 HZK Spoedzorg medewerkers
excl. ondersteuning en incl. alle oproepers (2024)



Omzet HZK Ondersteuning BV: 23 mln
Omzet HZK Spoedzorg BV: 8,3 mln

170 Aangesloten huisartsen





Strategielijnen

Zorgaanbod - Continuïteit - Samenwerking - Digitalisering - Acute zorg

Zorgaanbod

Samen werken aan passende zorg

Ons zorgaanbod is afgestemd op de specifieke kenmerken en ontwikkeling van onze populatie.

Hiervoor is het belangrijk dat we zicht hebben en inspelen op populatieontwikkelingen, veranderende zorgvraag als gevolg van het stijgende inwonersaantal, vergrijzing en toename van het aantal mensen met chronische aandoeningen en complexe zorgvragen.

Wij streven naar een structurele samenwerking en goede afstemming met andere partners in de wijk en de regio.



Ketenzorg DM
125 praktijken
16.631 patiënten

Ketenzorg CVRM
125 praktijken
40.242 patiënten



Ketenzorg COPD
94 praktijken
2.916 patiënten

**Samenwerking
kwetsbare ouderen**

10.985 patiënten
(28% van 75+ers)



Bereikte resultaten

Regionale inkoop en organisatie Multidisciplinaire zorg 2024

- Ketenzorg DM, COPD, CVRM
- Samenwerking rond Kwetsbare Ouderen
- Netwerk GGZ: Therapieland en consultatie
- Vaste financiële afspraken voor bariatrische nazorg in de huisartsenpraktijk

Projecten gerealiseerd in 2024

- Implementatie Boards Ketenzorg
- 4 POH Netwerken opgericht (Midden-Kennemerland, Velsen, Haarlem-Noord, Haarlem Centrum)
- Zorgprogramma ouderen + plan van aanpak beschikbaar gemaakt voor praktijken
- Introductie Toolkit ouderenzorg
- Oprichting Expertise Team Palliatieve Zorg
- Introductie Reablement praktijken en VVT (Medido, druppelbril, aantrekhelp voor steunkousen)
- Afspraken over HA zorg in Verpleeghuis Lommerlust: van 14 huisartsen naar 2 huisartsen

Opleidingen door HZK georganiseerd in 2024

- Opleiding POH ouderen (21 deelnemers)
- Scholing POH & diëtisten: *Beweging, ondervoeding, valpreventie*
- Scholing POH GGZ: *Hoarding (i.c.m. sociale wijkteams) en Seksueel geweld jongeren*
- Spoedpost conferentie: *Acute GGZ*



Transformatieplan DGC

Zorgverzekeraars Zilveren Kruis en Coöperatie VGZ hebben op 25 oktober 2024 het transformatieplan van het Digitaal Gezondheidscentrum goedgekeurd. Daarmee financieren ze met 16,9 miljoen euro de transformatie van de zorg en ondersteuning voor mensen met chronische ziekten in de regio Kennemerland. Samenwerkingspartners zijn: RKZ, ViVa! Zorggroep, Heliomare, HVMK/HZK, 3 gemeenten (Beverwijk, Velsen, Heemskerk)

Continuïteit

Bedreiging beschikbare huisartsenzorg

Voldoende 'fitted' huisartsenpraktijken in de regio is op dit moment geen zekerheid. Opvolgingsproblematiek en huisvestingsvraagstukken zorgen ervoor dat praktijken niet altijd kunnen blijven bestaan of groeien.

De krapte op de arbeidsmarkt en de eisen die gesteld worden aan een praktijk leggen veel druk op praktijkhouders. Dit bij elkaar vormt een ernstige bedreiging voor de beschikbare huisartsenzorg in de regio.

HZK levert een actieve bijdrage aan de continuïteit van huisartsenzorg in de regio, door zich te richten op: voldoende huisartsencapaciteit, passende huisvesting, oplossingen voor de arbeidsmarktkrapte en het gevoel van saamhorigheid te voeden.



Bereikte resultaten

- Uitbreiding van capaciteit en doorontwikkeling groep praktijkmanagers
- Masterclass Praktijkhouderschap gestart in samenwerking met Samendokteren
- De werkgroep huisvesting huisartsen is verder ontwikkeld en heeft het ondersteuningsaanbod uitgebreid
- Een tweede klas BBL doktersassistenten is gestart
- Praktijken zijn ondersteund met informatievoorziening over Wet DBA
- Faciliteren van praktijkdeelname MTVP door aanbod regionale interventies MTVP (scholing en regionale inkoop)
- Project De Patiënt Dichterbij gestart om patiënten te laten overstappen naar huisartsenpraktijken in de buurt
- Coördinerende rol bij gelijke verdeling van Oekraïense vluchtelingen in de regio en contactpunt voor gemeente
- Gezamenlijk inkooptraject spirometers, ondersteund door Medische Techniek van het Spaarne Gasthuis



HZK symposium 2024

Het jaarlijkse HZK symposium is goed bezocht. 95 gasten waren aanwezig om geïnspireerd te worden over onder andere ondernemerschap, digitaliseringsoplossingen en het versterken van het werkgeluk van medewerkers.

Bereikte resultaten

- Uitbreiding inzet doktersassistent op afstand via ANW/Hulp voor Huisartsen
- Ondersteuning dak- en thuislozen spreekuur en doorontwikkeling naar een bestendigere manier van werken
- Organisatie van eerste opleiding tot SOH (spreekuurassistente) voor CVRM
- De eerste groep praktijkondersteuners die de opleiding Ouderenzorg heeft gevolgd, is geslaagd; een tweede groep is inmiddels begonnen
- Welzijn op Recept verder geïmplementeerd bij praktijken in Bloemendaal. Gesprekken met de andere gemeentes over de implementatie van Welzijn op Recept gestart

Algemene ledenvergadering

In 2024 zijn door HZK-C en HVMK reguliere en meer uitgebreide ALV's georganiseerd met sprekers voor leden en niet-leden.

Meet-Up

Ruim 50 doktersassistenten waren aanwezig op de eerste DA Meet-Up.

HZK creëert een netwerk voor doktersassistenten om elkaar te leren kennen en ervaringen uit te wisselen.

Samenwerking

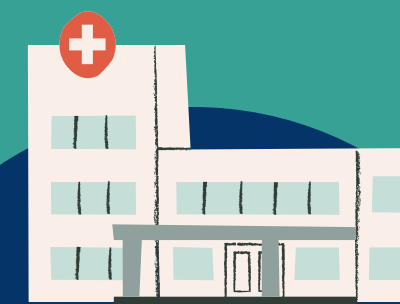
Wijkgericht én praktijk overstijgende samenwerking

We stimuleren wijkgericht en praktijk overstijgende samenwerking om de zorg in de huisartsenpraktijk te versterken via lokale zorgverbanden. De komende jaren werken wij toe naar Kernteams in de wijk met voor iedere huisartsenpraktijk vaste contactpersonen voor wijkverpleging, apotheek en het sociaal domein.

Regionale samenwerking

Naast goed afgestemde zorg in de wijk, is ook regionale samenwerking essentieel. Om de inwoners in de regio goede zorg te bieden, werken we samen met de ziekenhuizen, VVT organisaties, paramedici, gemeenten, GGZ, apothekers en de GGD Kennemerland. HZK participeert in diverse regionale overlegstructuren en is nauw betrokken bij de uitvoering van het IZA/ROAZ regioplan.

Ook faciliteren we netwerken van startende huisartsen (samen dokteren), praktijkondersteuners somatiek en GGZ om kennisuitwisseling en samenwerking verder te stimuleren.



4.335

Meedenkconsultatie
Spaarne Gasthuis

2.571

Meedenkconsultatie
Rode Kruis Ziekenhuis

6

Nieuwe lokale
zorgverbanden zijn
gestart. In totaal zijn er
nu 29 LZV's ten behoeve
van 280.000 inwoners



Bereikte resultaten

- Nieuwe lokale zorgverbanden gestart, voor wijkgerichte ondersteuning. We werken toe naar vaste kernteams in de wijk
- Verdere uitbreiding van meedenkconsultatie met medisch specialisten in het Spaarne Gasthuis/Rode Kruis Ziekenhuis
- Actieve participatie in GGZ werkgroepen voor de ontwikkeling van laagdrempelige steunpunten, mentale gezondheidsnetwerken en de transfertafel en mede organiseren van een breed GGZ symposium. Actief aanbrengen van oplossingsrichtingen van GGZ problematiek bij de zorgverzekeraar
- Actieve deelname in zorgnetwerken en overlegstructuren zoals Medisch Coördinatie Centrum (MCC) Haarlem en Meer en Dappere Dokters
- De Patiënten Advies Raad (PAR) van Huisartsen Zuid-Kennemerland (HZK) opgericht

Regionale zorginhoudelijke samenwerking in 2024

- Deelname stuurgroep:
 - IZA tafel Mentale Gezondheid
 - IZA tafel Multimorbide patiënten en Kwetsbare ouderen
 - *Digitaal Gezondheidscentrum (VVR pilot)*
 - *Transformatieplan Kernteam in de wijk*
 - *Multiproblematiek*
 - GALA ketenaanpakken
 - *Inrichting valpreventie voor minimale belasting HA*



HZK Masterclass praktijkhouderschap ism Samendokteren

Het eerste 'klasje' met (aanstaande) startende praktijkhouders is voortvarend van start gegaan. In elke bijeenkomst staat een ander aspect centraal – van financiën tot leiderschap – met ruimte voor realistische inzichten, open gesprek en enthousiasme voor het praktijkhouderschap.

Digitalisering

Werken aan een geïntegreerd datalandschap in en rondom de huisartsenpraktijk

Digitalisering binnen de zorg is dikwijls gericht op de individuele praktijk, op losse processen, en individuele registratie. Er wordt gebruik gemaakt van gefragmenteerde data en gewerkt binnen een applicatielandschap dat niet volledig is geïntegreerd. HZK richt zich op een consistente IT-architectuur en op volledig geïntegreerde applicaties.

Hybride werken met digitaal vaardige zorgverleners

We hebben te maken met een toename van zorgvraag en een afname van zorgpersoneel. Bovenstaande constatering zet de HZK aan om zorgverleners in de eerstelijnszorg digitaal vaardiger te maken en te ondersteunen in het hybride werken.



Moderne Telefonie

59 praktijken hebben gebruik gemaakt van versnellingsgelden voor aanschaf moderne telefooncentrale.

Regio IT-architectuur

Voor de regio IT-architectuur is HZK inmiddels vertegenwoordigd in alle lagen, de regiotafel, de CIO-adviesraad en de stuurgroep

Bereikte resultaten

- Uitrol project Zelfmeten voor patiënten
- Ondersteuning bij implementatie moderne telefonie en inzet terugbelassistent
- Deelname aan werkgroepen voor een toekomstbestendige regionale IT-structuur
- Verkenning en opstart project Spraakherkenning
- Voorlichten van zorgverleners tijdens het Cybersecurityfestival
- Samenwerking met Helpdesk Digitale Zorg om patiënt wegwijs te maken
- Monitoren landelijke uitrol Mitz en voorlichting geven over regionale uitrol
- Declaratie op Orde: ondersteuning praktijkhouder bij controle declaraties
- Organisatie DigiDinsdagen over uiteenlopende onderwerpen



Cybersecurity Festival

Begin november hebben wij een zeer geslaagd en goed bezocht cybersecurity festival georganiseerd! Zo gaf Martijn Lamain (Sanday) een lezing over cyberrisico's van het HIS.

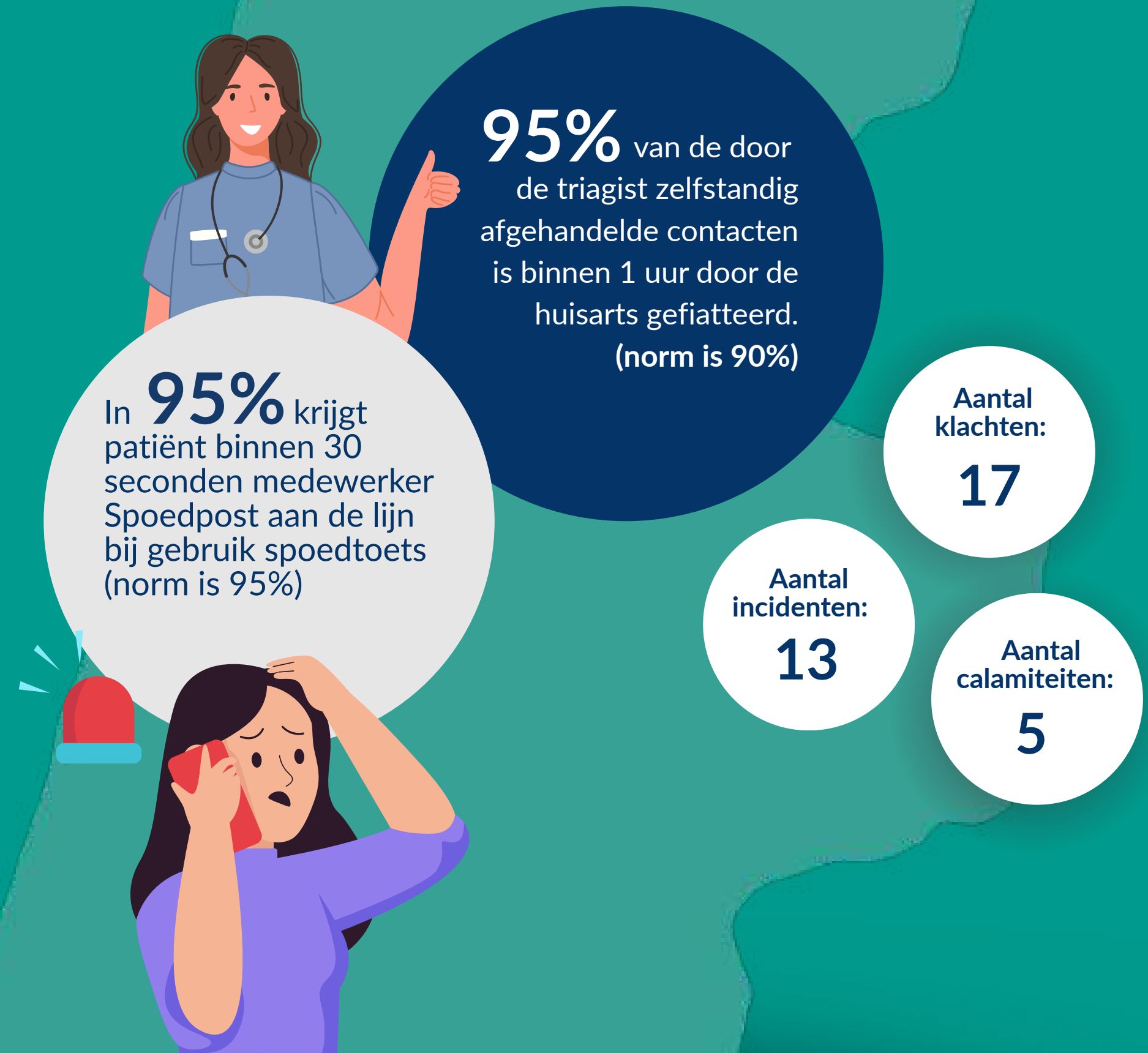
Acute zorg

Spoedpost Haarlem belangrijke schakel

Het afgelopen jaar heeft de Spoedpost Haarlem wederom haar rol als belangrijke schakel in de acute zorgketen bewezen. Met een toegenomen vraag naar snel en adequaat medisch advies en zorg, heeft de Spoedpost zich ingezet om haar dienstverlening te optimaliseren en de kwaliteit van zorg continu te verbeteren.

Groeiende druk vraagt veerkracht

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door een groeiende druk op de zorgsystemen, maar ook door de veerkracht en het innovatieve vermogen van ons team. Door nauwe samenwerking met zorgpartners binnen de veiligheidsregio Kennemerland, maar ook door de inzet van technologie, hebben wij sneller en efficiënter op de zorgbehoeften van onze patiënten in kunnen spelen.



Bereikte resultaten

- Gestart met de plannen rondom vorming Spoedplein+ en zorgcoördinatie
- Verdere uitvoering van het nieuwe roostersysteem voor huisartsen
- Overstap op telefoniesysteem van Vcare. Koppeling mogelijk met zelftriagetool Moetiknaardedokter en met het HAPIS van Health Connected
- Start verkenning verdergaande samenwerking met de huisartsenspoedposten van Midden-Kennemerland en Haarlemmermeer
- Nieuw crisisteam opgericht en twee oefeningen georganiseerd



Speedpostconferentie

Op 8 en 17 oktober 2024 heeft de jaarlijkse Speedpostconferentie plaatsgevonden. Het overkoepelende thema dit jaar was acute GGZ. Men werd onder andere bijgeschoold in BLS en ABCDE training. Beide dagen zijn goed bezocht, ongeveer 140 deelnemers per dag.

Het jaar in beeld



HZK van, voor en door huisartsen.